

Mikroedra d.o.o.
OIB: 05257771514
Radnička cesta 34a, HR-10000 Zagreb
Zagrebačka banka HR3123600001102104985

Tel:+385 (1) 48 22 132
info@mikroedra.hr
www.mikroedra.com

Opći uvjeti

Odgovor na reklamacijski zahtjev kupac će primiti u roku od 14 dana od dana zaprimanja reklamacijskog zahtjeva putem e-maila.

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora prilikom Internet kupovine.

Povrat novčanih sredstava kupcu bit će odrađen najkasnije u roku od 10 dana od datuma upućivanja odgovora na reklamacijski zahtjev pod uvjetom da je roba vraćena.

Sredstva vraćamo uplatom na račun, a ako je plaćeno karticom, sredstva će biti vraćena preko kartične kuće.

Proizvodi koji su zaprimljeni na servis: kvarove i nedostatke otkloniti ćemo u razumnom roku, računajući od dana primitka reklamacijskog zahtjeva.

U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara i nedostatka neispravan proizvod koji je pod garancijom zamijeniti ćemo novim i ispravnim.

Uz reklamacijski zahtjev potrebno je priložiti račun!

Napomena - uvjeti servisa:

Rok za preuzimanje proizvoda nakon obavijesti o završetku servisa proizvoda je 15 dana.

U slučaju da kupac ne preuzme proizvod u roku od 45 dana od dana obavijesti o završetku servisne obrade, korisnik je suglasan da će se to smatrati odreknućem od vlasništva proizvoda te će proizvod biti napuštena stvar u skladu s člankom 132. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima. U tom slučaju Mikroedra d.o.o. može postupati s proizvodom kao s pokretnom stvari koju nitko nema u svom vlasništvu sukladno članku 131. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima te prodati istu trećim osobama, a radi naplate svih svojih troškova.

Korisnik izričito i bezuvjetno potvrđuje da Mikroedra d.o.o. ima pravo zadržavanja na predmetu popravka sukladno odredbama članka 72. Zakona o obveznim odnosima te je ovlašten na temelju članka 75. sve svoje troškove koje je imao u svezi popravka kao i druge troškove naplatiti iz vrijednosti ostvarene prodajom uređaja trećim osobama.

U Zagrebu, 15.01.2024.

Luka Mihaljević, direktor