Obrazac za jednostrani raskid ugovora

(ispunite i pošaljite ovaj obrazac samo ako želite jednostrano raskinuti ugovor)

Primatelj: Mikroedra d.o.o., Radnička cesta 34a, 10000 Zagreb, Hrvatska · e-pošta: info@najnaj.eu

Ja/Mi (*) ovime izjavljujem/izjavljujemo (*) da jednostrano raskidam/raskidamo (*) ugovor o kupoprodaji sljedeće robe:

Broj narudžbe:	
Naručeno dana (*) / primljeno dana (*):	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:	
E-pošta ili telefon:	
IBAN za povrat novca (samo ako je plaćeno pouzećem):	
Potpis potrošača (samo ako se obrazac šalje na papiru):	
Datum:	

(*) Precrtajte nepotrebno.

Važno

- Rok za raskid je 14 dana od dana kada ste Vi ili osoba koju ste odredili (a koja nije prijevoznik) primili robu; kod više pošiljki od primitka zadnje.
- Ovaj obrazac nije obvezan. Raskid možete izjaviti i online funkcijom „Raskid ugovora“ na najnaj.eu/raskid-ugovora/ ili bilo kojom nedvosmislenom izjavom e-poštom ili poštom.
- Robu vratite najkasnije u roku od 14 dana od izjave o raskidu na adresu: NajNaj Korisnički centar, Supilova 10, 10000 Zagreb (osobno: ponedjeljak – petak 8:00 – 16:00). Pošiljke s otkupninom (pouzećem) ne preuzimamo.
- Izravne troškove povrata snosite sami; za glomaznu robu (npr. dječja kolica, autosjedalice) procijenjeni najviši trošak povrata prema cjenicima dostavnih službi iznosi do 20 EUR po paketu.
- Novac vraćamo najkasnije u roku od 14 dana od primitka izjave, istim sredstvom plaćanja (kod pouzeća na IBAN); povrat možemo zadržati dok ne primimo robu ili dokaz o slanju.
- Pojedini proizvodi izuzeti su od prava na raskid (npr. personalizirani proizvodi, otpečaćena higijenska roba). Detalji: Opći uvjeti, točka 9, najnaj.eu/uvjeti-koristenja/.